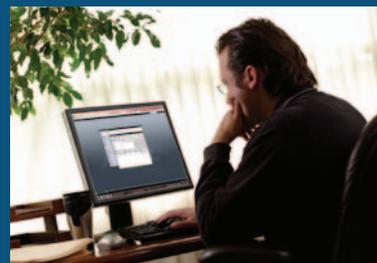
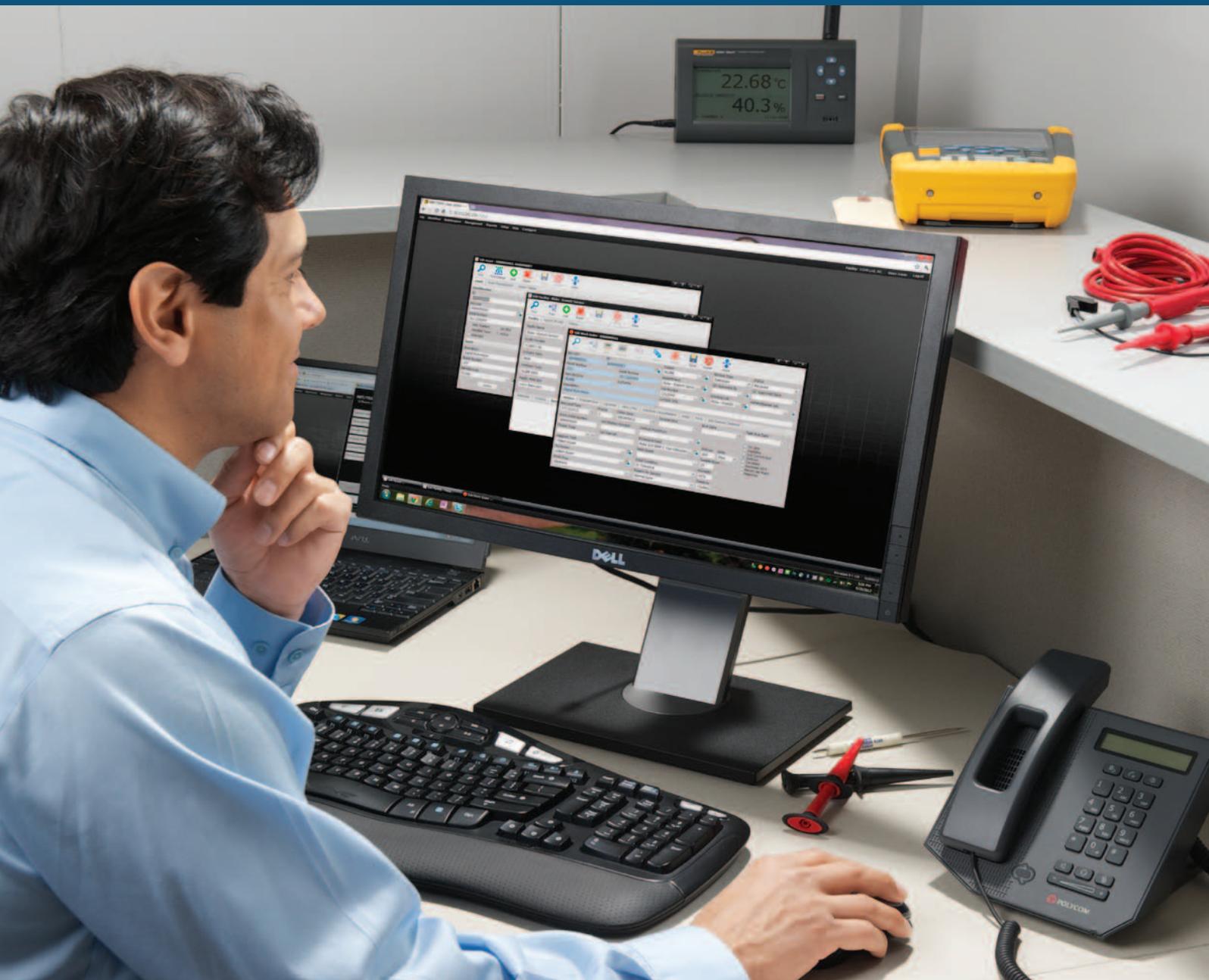


**FLUKE®**

Calibration

# Logiciel de gestion des équipements de test MET/TEAM™

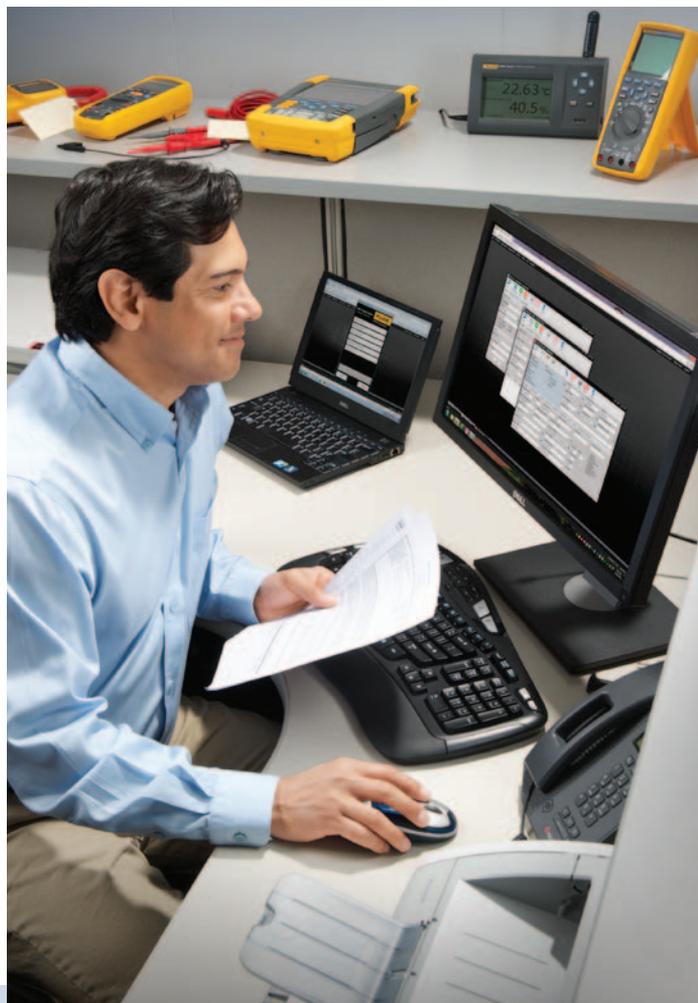
NOUVEAU logiciel convivial de gestion des ressources d'étalonnage par navigateur



# Solution modulaire de gestion des ressources d'étalonnage sur navigateur

Le logiciel MET/TEAM™ est une solution de gestion des ressources d'étalonnage à la fois puissante, flexible et évolutive. Conçu par des métrologues pour leur domaine spécifique, cet outil est idéal pour les professionnels qui doivent gérer des flux de travail en laboratoire d'étalonnage. Le logiciel MET/TEAM vous permet de :

- gérer tous les aspects de votre opération d'étalonnage à l'aide d'une solution informatisée ;
- améliorer la productivité et réduire les coûts de fonctionnement ;
- respecter la conformité avec les normes réglementaires ;
- configurer et personnaliser les paramètres en fonction des règles de gestion de votre entreprise ;
- créer des rapports pour respecter une large palette de critères ;
- planifier des événements de maintenance ;
- procéder à la réception par lots ;
- créer, assurer le suivi et finaliser des bons de travail ;
- assurer le suivi des ressources au fur et à mesure qu'elles se déplacent dans le laboratoire ;
- créer et imprimer des rapports d'étalonnage ;
- conserver une piste d'audit ;
- gérer les informations d'expédition ;
- assurer le suivi des informations sur les clients et les fournisseurs ;
- afficher l'état des lieux des activités ;
- créer des modèles de données et mémoriser des procédures.



## Le logiciel MET/TEAM en un coup d'œil

- L'accès au logiciel via un navigateur est à la fois pratique et sûr
- Solution complète permettant de suivre et gérer les ressources
- Entièrement intégré à la fonction d'exécution de MET/CAL®, le logiciel leader du marché
- Stockage fiable et abordable des données non propriétaires sur la populaire base de données Microsoft® SQL Server
- Gestion des flux de travail
- Haut niveau de personnalisation des champs et des étiquettes
- Raccourcis (liens rapides) facilitant la navigation
- Favorise les processus qualité pour soutenir l'accréditation
- Rapports personnalisables sur Crystal Reports Professional
- Alertes automatiques par courriel et planification des rappels
- Module mobile pour étalonnage sur site
- Portail Web client donnant un accès en lecture seule aux clients à distance
- Module commercial destiné aux devis, facturations et tarifications contractuelles
- Conçu pour la métrologie par des métrologistes
- Soutenu par Fluke Calibration, expert en logiciels et instruments d'étalonnage

## Logiciel accessible par navigateur : pratique, sûr et évolutif

Le logiciel MET/TEAM fonctionne avec tout navigateur compatible HTML 5, y compris Microsoft® Internet Explorer®, Google Chrome™ et Mozilla Firefox® ; vous pouvez donc y accéder où que vous soyez. Grâce aux différents niveaux de sécurité, vous pouvez définir l'accès pour un seul utilisateur ou un groupe d'utilisateurs, de sorte qu'ils ne puissent accéder qu'aux informations correspondant à leur niveau de sécurité. Le logiciel MET/TEAM prend également en charge l'authentification Windows pour une gestion facilitée et un accès sécurisé.

L'application utilise Microsoft SQL Server 2008R2, qui garantit des performances et une gestion des données fiables. Que vous soyez un grand laboratoire disposant de plusieurs stations en réseau ou un petit magasin avec un seul ordinateur, vous avez désormais la possibilité d'adapter le logiciel à vos besoins.

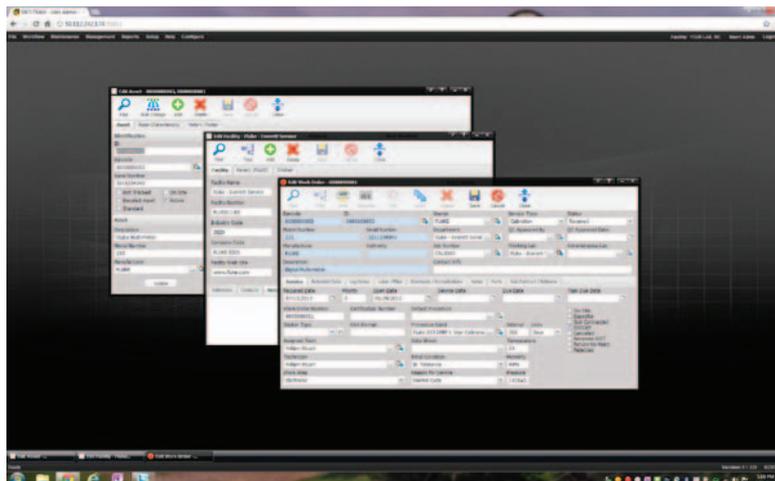
## Personnaliser le logiciel MET/TEAM en fonction des règles de gestion de votre entreprise

Le logiciel MET/TEAM est configurable de manière pratiquement illimitée. Ajoutez jusqu'à 800 champs étendus d'informations, modifiez les étiquettes de champ et les types de données saisies en fonction de votre modèle de gestion. Vous pouvez activer, désactiver ou masquer les champs à votre convenance. Vous pouvez imposer les règles de gestion en créant des « contrôles de données » pour les boutons et les champs, de sorte que les termes et noms fréquemment utilisés soient toujours écrits à l'identique et que les champs obligatoires soient toujours remplis.

Le logiciel MET/TEAM permet de définir différents niveaux de sécurité en fonction de l'utilisateur. Vous pouvez configurer différents groupes d'utilisateurs et personnaliser les droits d'accès.

## Créer facilement des rapports

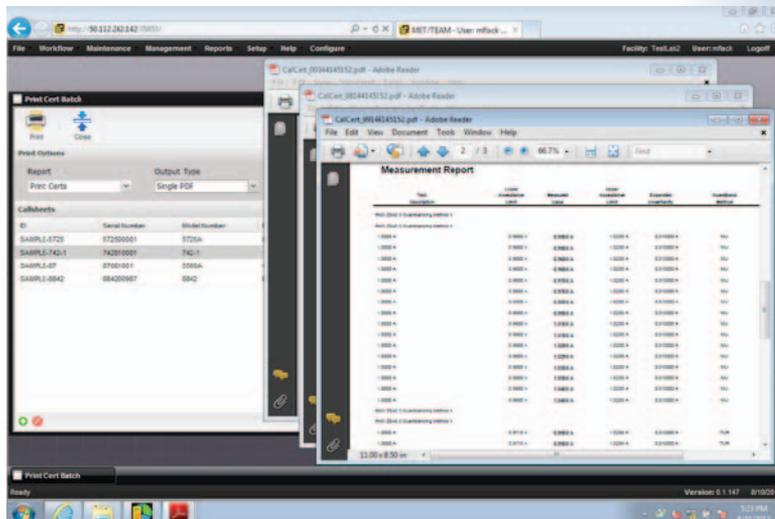
Le logiciel MET/TEAM utilise Crystal Reports® Professional pour générer des rapports. Il comprend une suite de modèles de rapport par défaut, que vous pouvez utiliser tels quels ou personnaliser selon vos besoins. Vous pouvez également facilement créer de nouveaux rapports. Crystal Reports facilite l'intégration d'éléments graphiques, par exemple votre logo, et l'affichage ou l'impression de rapports en ligne.



L'environnement flexible du navigateur MET/TEAM vous permet d'ouvrir et de modifier plusieurs fenêtres à la fois.

## Favoriser la conformité aux normes de qualité

Le logiciel MET/TEAM prend en charge la traçabilité et les exigences de consignation des normes d'accréditation et de qualité, notamment ISO/IEC 17025, ISO 9000, ANSI Z540 et FDA 21 CFR Partie 11. Le logiciel MET/TEAM prend en charge les signatures électroniques et la piste d'audit selon la norme 21CFR Partie 11. Il consigne toutes les modifications et les conserve dans l'historique en vue d'établir une piste d'audit. En outre, il rend compte du processus de qualité appliqué aux critères utilisés lors de la décision de renvoyer un instrument ou de le conserver en vue d'une réparation et/ou d'un étalonnage. Ces fonctions sont conformes à de nombreuses normes de qualité et réglementaires.



Imprimez des rapports par lot grâce à MET/TEAM.

# Le logiciel MET/TEAM™ s'adapte à votre façon de travailler

Le logiciel MET/TEAM suit le flux des instruments au sein de l'entreprise, entre le laboratoire d'étalonnage et le service de gestion de la qualité.

## Paramétrage et gestion des données

Le paramétrage des données n'a jamais été aussi simple grâce à l'interface flexible du logiciel MET/TEAM. Vous pouvez définir des contacts en tant qu'individus et les associer à des installations ; créer des ressources individuelles soumises à des catégories d'événements ou d'équipements génériques ; suivre des informations selon le type de ressource, etc. Chaque écran est facile à lire et personnalisable à volonté ; un bouton de lien rapide permet de pousser plus loin l'analyse de vos données, si vous le souhaitez.

Le logiciel MET/TEAM permet également de maintenir une base de données complète de pièces de rechange et d'ajouter la liste de pièces utilisées sur les bons de travail. Gérez l'inventaire des pièces et créez des rapports en toute simplicité pour savoir à quel moment vous devez vous réapprovisionner.

## Gestion des flux de travail

Le logiciel MET/TEAM prend en charge la gestion des flux de travail et vous permet de gérer facilement les tâches courantes.

- **Recevoir une ressource ou un groupe de ressources :** sélectionnez les ressources-reçues via la recherche en ligne ou un code-barres et imprimez un reçu pour vos clients ; configurez des types de service, des statuts, des priorités, des dates d'échéance et toute donnée étendue.
- **Modifier un bon de travail :** affectez des techniciens, planifiez une date d'échéance et les prochaines dates de maintenance, sélectionnez une procédure, définissez les intervalles d'étalonnage.
- **Effectuer l'étalonnage :** dans le logiciel MET/CAL ou tout autre logiciel d'automatisation de l'étalonnage, par exemple COMPASS for Pressure. Le logiciel MET/CAL s'intègre parfaitement au logiciel MET/TEAM.
- **Informations complètes pour les bons de travail :** enregistrez les conditions environnementales et les heures de travail, ajoutez des accréditations et la liste de pièces utilisées. Saisissez les informations sur les sous-traitants.
- **Renvoyer :** sélectionnez, puis finalisez les bons de travail.
- **Expédier :** saisissez la date d'expédition, l'adresse et les informations de suivi.



## Rappel d'équipement

Le logiciel MET/TEAM permet de générer des rapports de rappel afin de prévenir les contacts définis lorsque la date d'étalonnage de leur équipement arrive à échéance.

Planifiez l'envoi par courriel des notifications de date d'étalonnage à échéance. Ces courriels peuvent être standard ou personnalisés en fonction du client. Un processus de planification des rappels permet de notifier un maximum de trois niveaux de contacts dans un laps de temps personnalisable.

A screenshot of the MET/TEAM software interface. The window title is 'Receiving Assets'. It features a 'Received Assets' table with columns for Barcode, Description, Serial Number, and Model Number. Below the table is an 'Asset Details' section with fields for Description, Owner, Manufacturer, Disposition, Area, Receiving Notes, and ID. To the right, there is a 'Receiving Details' section with various dropdown menus and checkboxes for Department, Service Center, Location, Callsheet Area, Reason for Service, Initial Condition, Priority, Quantity, Job Number, and Contact Info. There are also checkboxes for 'On Site', 'Expedite', and 'ISOCert', and a 'Status' dropdown set to 'Awaiting Inspection'. The 'Open Date' is 6/7/2012 and the 'Required Date' is 06/04/2012. A 'Select' button is at the bottom right.

## Gérer les installations, les clients et les entrepreneurs

Le logiciel MET/TEAM offre une souplesse illimitée en ce qui concerne la configuration des registres de personnes et de lieux et la gestion des rapports entre eux.

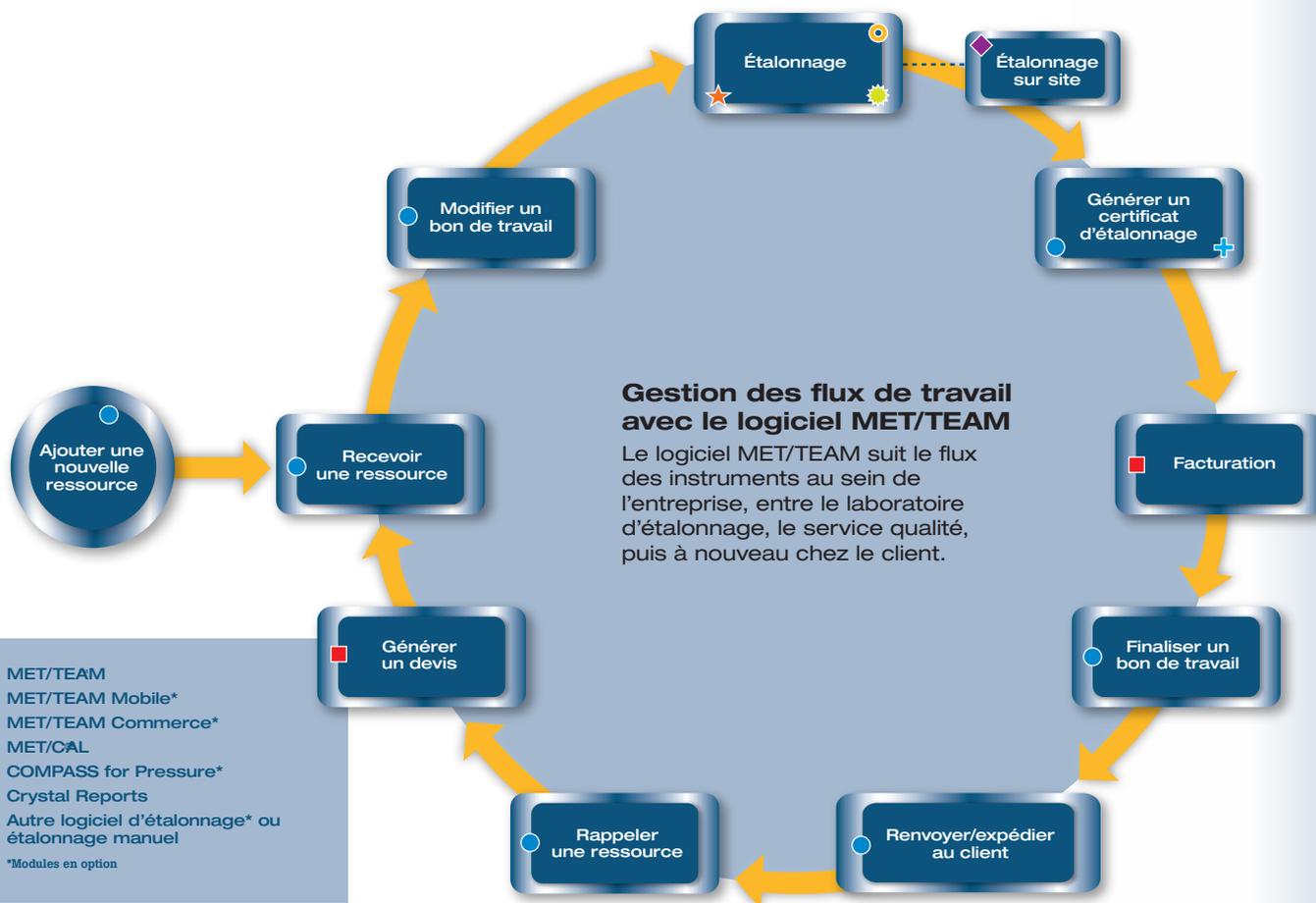
Si votre installation comprend plusieurs laboratoires et services, ou de nombreux sites, le logiciel MET/TEAM répondra à vos attentes. Configurez et gérez un large choix de types d'installation en fonction du site, du laboratoire, du service ou d'autres critères, puis établissez des rapports entre eux.

Vous pouvez également créer et gérer des informations détaillées sur les personnes, notamment vos clients, votre équipe d'étalonnage et les entrepreneurs travaillant avec vous.

## Créer des rapports

Crystal Reports Professional simplifie la création et l'impression de rapports. Vous pouvez créer un rapport sur l'état actuel de tous les bons de travail et sur les types de travaux en attente. Il peut également servir à créer et imprimer des certificats d'étalonnage de qualité professionnelle. Vous pouvez même traiter le processus par lot et, par exemple, imprimer tous les certificats simultanément pour un bon de commande spécifique.

Vous pouvez facilement personnaliser les rapports et les certificats en utilisant les polices et le logo de votre entreprise, ainsi que les données d'accréditation. Le logiciel MET/TEAM comprend une suite de modèles de rapport par défaut que vous pouvez utiliser tels quels ou personnaliser selon vos besoins. Vous pouvez également créer de nouveaux rapports et certificats.



# Étendez la puissance du logiciel MET/TEAM™ en ajoutant des modules en option

Le logiciel MET/TEAM offre la flexibilité nécessaire pour acheter les composants dont vous avez besoin maintenant et d'en ajouter au fur et à mesure que vos besoins grandissent et changent. Trois modules permettent d'ajouter des fonctionnalités au logiciel MET/TEAM.

## Application mobile

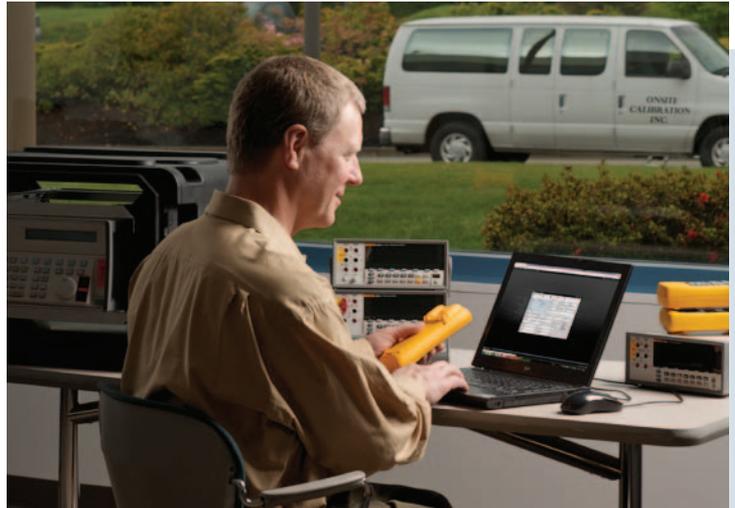
Ce module permet de transporter les logiciels MET/TEAM et MET/CAL avec vous sur le terrain en vue de réaliser un étalonnage sur site. Il suffit de vérifier les données spécifiques au client dont vous avez besoin, récupérer toutes les informations pertinentes, notamment les procédures, effectuer l'étalonnage sur site, avant de l'importer à nouveau dans la base de données principale à votre retour. Le module mobile présente la même interface que le logiciel MET/TEAM, ce qui vous dispense de tout apprentissage de la nouvelle application. Le logiciel MET/TEAM facilite et garantit une synchronisation sans faille des données, qui sont toujours à jour.

## Portail Web client

Si vos clients vous contactent fréquemment pour connaître l'état de leur étalonnage et des réparations, ce module est fait pour vous. En effet, vous pouvez activer l'accès en lecture seule à tout ou partie de votre base de données, de sorte que les clients puissent afficher leurs données en ligne à tout moment, de jour comme de nuit. Les clients peuvent contrôler l'état de leurs travaux ; afficher les informations sur les ressources ; imprimer des rapports de rappel ; accéder à leurs certificats d'étalonnage, et bien plus encore. Ils ne peuvent cependant afficher que leurs propres données. Si vous êtes un laboratoire de service, vous pouvez créer un portail individuel pour chacun de vos clients.

## Module commercial

Ce module permet de générer des devis pour des travaux personnalisés, de créer et d'envoyer des factures à vos clients à la fin des travaux. Vous pouvez créer une tarification contractuelle, des remises ou des majorations, et convenir des dates de début et de fin, etc.



## Logiciels MET/TEAM™ et MET/CAL®

### La solution complète pour l'étalonnage automatisé et la gestion des ressources

Le logiciel MET/TEAM est entièrement intégré au logiciel d'étalonnage MET/CAL® de Fluke pour offrir une solution complète d'étalonnage automatisé et de gestion des ressources.

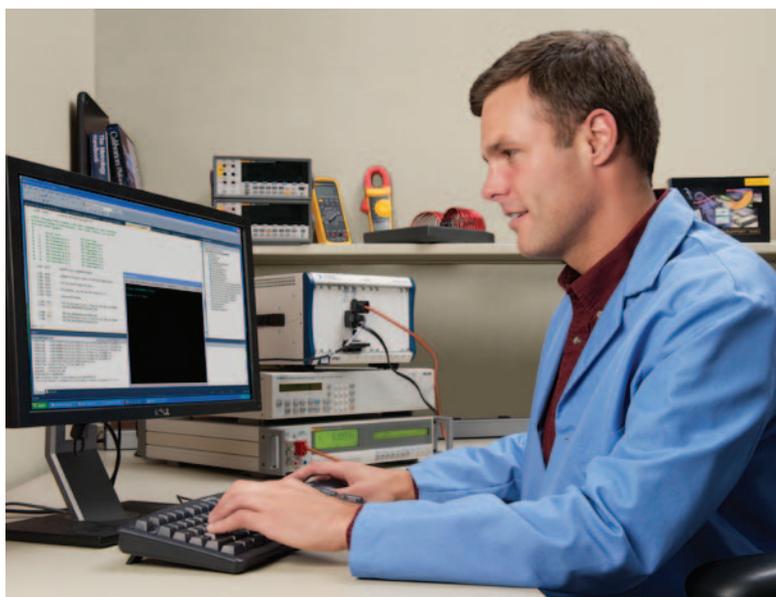
Le logiciel MET/CAL est le leader du marché dans le domaine de l'automatisation de l'étalonnage des équipements et des outils de mesure et de test en tout genre, notamment les instruments de mesure de courant continu et faible fréquence, de fréquences radio et de micro-ondes. Les logiciels MET/TEAM et MET/CAL utilisent la même base de données SQL. Au moment d'acheter le logiciel MET/TEAM, vous pouvez choisir d'acquérir le logiciel MET/CAL ainsi que des licences pour ajouter la fonction d'automatisation d'étalonnage.

### Augmenter votre productivité en adoptant une solution judicieuse pour toutes les situations

Si MET/TEAM est votre premier logiciel de gestion des ressources, alors félicitations ! C'est la solution idéale pour commencer. La plupart d'entre vous utilisent déjà un logiciel de Fluke Calibration ou tout autre fournisseur de solutions d'automatisation et/ou d'étalonnage des ressources. Quel que soit le logiciel que vous utilisez, MET/TEAM vous sera forcément utile.

#### Utilisateurs débutants du logiciel Fluke Calibration

Si vous utilisez actuellement une application de gestion des ressources, commercialisée ou produite en interne, le logiciel MET/TEAM vous offrira plus de souplesse. Et si vous utilisez une autre application pour automatiser vos étalonnages, le logiciel MET/CAL vous offrira plus de fonctionnalités. Toutefois, c'est l'association des logiciels MET/TEAM et MET/CAL qui procure une puissance et une efficacité inégalées. Combinés, les logiciels MET/TEAM et MET/CAL constituent une solution complètement informatisée pour la gestion et l'automatisation des ressources d'étalonnage. En raison de l'intégration parfaite de ces deux applications, vous serez en mesure d'accroître votre productivité et votre efficacité de manière spectaculaire.



#### Utilisateurs du logiciel MET/CAL

Si vous êtes en train d'automatiser vos étalonnages avec le logiciel MET/CAL et utilisez une autre application pour gérer vos ressources, vous passez à côté des principaux avantages de l'intégration des logiciels MET/TEAM et MET/CAL. Par exemple, si vous saisissez manuellement vos résultats d'étalonnage dans une base de données à part, vous pouvez réaliser des gains de productivité substantiels en basculant vers MET/TEAM, car le transfert des données entre MET/CAL et MET/TEAM s'effectue facilement. Fluke Calibration vous aide même à migrer vos données de votre application en cours au logiciel MET/TEAM.

#### Utilisateurs des logiciels MET/CAL et MET/TRACK

Pendant de nombreuses années, Fluke Calibration a combiné le logiciel MET/CAL avec l'application MET/TRACK® dans le cadre de la gestion des ressources. Si vous utilisez actuellement le logiciel MET/TRACK, vous vous demandez peut-être pourquoi vous devez passer au MET/TEAM. La réponse est simple : le logiciel MET/TEAM est plus puissant et plus flexible que le logiciel MET/TRACK. Il offre une meilleure gestion des flux de travail, ainsi que davantage d'options de personnalisation et de gestion de clients et de fournisseurs. Les utilisateurs du logiciel MET/TRACK recevront gratuitement un outil de migration pour convertir les données du logiciel MET/TRACK en données utilisables dans MET/TEAM.

## Configuration minimale requise

### Serveur MET/TEAM

- Microsoft® Windows® 7 64 bits
- Microsoft Windows Server 2008 64 bits
- Microsoft Windows Server 2008 R2 64 bits
- Processeur Intel® Pentium® IV, 2,0 GHz ou équivalent
- 2 Go de RAM
- 4 Go d'espace disque disponible sur le serveur

### Client MET/TEAM

- L'application Web MET/TEAM requiert un hébergement via Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5 ou ultérieur
- L'application Web MET/TEAM est accessible depuis n'importe quel ordinateur exécutant un navigateur Web compatible (prend en charge le format HTML 5, notamment Microsoft Internet Explorer et Google Chrome)
- Processeur Pentium® 4, 1,5 GHz ou équivalent
- 512 Mo de RAM

### Client MET/CAL

- Microsoft Windows XP SP3 ou ultérieur
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista (32 et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 et 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 et 64 bits)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits)
- Processeur Intel Pentium 4, 1 GHz ou équivalent
- 1 Go de RAM
- 2 Go d'espace disque disponible

## Informations relatives aux commandes

### MET/TEAM

**MET/TEAM** – Logiciel de gestion des équipements de test avec une licence MET/TEAM

**MET/TEAM-L** – Licence MET/TEAM supplémentaire

### Modules MET/TEAM

**MET/TEAM MOBILE** – Module MET/TEAM Mobile avec une licence mobile

**MET/TEAM MOBILE-L** – Licence MET/TEAM Mobile supplémentaire

**MET/TEAM PORTAL** – Portail client MET/TEAM avec 100 licences utilisateur configurables

**MET/TEAM PORTAL-L100** – Pack de 100 licences utilisateur supplémentaires pour portail client MET/TEAM

**MET/TEAM COMMERCE** – Module MET/TEAM Commerce

### Ajout de logiciel MET/CAL

**MET/CAL/TEAM** – Logiciels MET/TEAM et MET/CAL avec une licence MET/TEAM et une licence MET/CAL

**MET/CAL-TL** – Licence MET/CAL supplémentaire pour MET/CAL/TEAM

**Fluke Calibration.** Precision, performance, confidence.™

Electrique	RF	Température	Pression	Débit	Logiciel
------------	----	-------------	----------	-------	----------

**Fluke Calibration**  
PO Box 9090,  
Everett, WA 98206, États-Unis.

**Fluke Europe B.V.**  
PO Box 1186, 5602 BD  
Eindhoven, Pays-Bas

#### Pour plus d'informations, contactez-nous :

Depuis les États-Unis : tél. (877) 355-3225 ou fax (425) 446-5116  
 Depuis l'Europe/le Moyen-Orient/l'Afrique : tél. +31 (0) 40 2675 200 ou fax +31 (0) 40 2675 222  
 Depuis le Canada : tél. (800)-36-FLUKE ou fax (905) 890-6866  
 Depuis d'autres pays : tél. +1 (425) 446-5500 ou fax +1 (425) 446-5116  
 Site Internet : <http://www.flukecal.com>

©2012 Fluke Corporation. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.  
 Imprimé aux États-Unis. 8/2012 4225412A\_FR-N ID de publication 11955-fr

La modification de ce document n'est pas permise sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.