

VACATURE SERVICE ENGINEER

Voor onze groeiende klantenkring in de EMEA markt hebben wij een vacature voor SERVICE ENGINEER die zorgt voor de organisatie en het uitvoeren van reparaties van instrumenten van Minerva klanten.

Functieomschrijving

- De Service Engineer zorgt voor de organisatie en het uitvoeren van reparaties van instrumenten van Minerva klanten.
- Hij / zij verzorgt alle technische informatie met betrekking tot reparatie / schade / inkomende inspectie nodig tot het uitvoeren van een service / reparatie offerte.
- Hij / zij communiceert met internationale toeleveranciers met betrekking tot reparaties en benodigde onderdelen
- Hij / zij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van inkomende inspecties op klantinstrumenten
- De Service Engineer werkt nauw samen met de Customer Service / Sales afdeling, het Laboratorium personeel en de logistieke afdeling.
- De Services Engineer rapporteert aan de technisch directeur.

Belangrijkste verantwoordelijkheden

- Behandeling van instrumenten die bij Minerva aankomen voor reparatie en inkomende inspecties
- Analyse / onderzoek van defecten aan meetinstrumenten op elektronisch, mechanisch, firmware vlak
- Stelt een reparatiestrategie op en schat de kosten en de tijd vastgelegd in schadeformulier(en) / Service-offertes.
- Informeert de sales afdeling over de door hem voorbereide offerte informatie opdat de sales afdeling deze kan verwerken.
- Bestelt vervangende onderdelen en / of laat onderdelen bestellen bij Customer Service afdeling.
- Repareert instrumenten. Hetzij door hemzelf of met de hulp van andere Minerva-medewerkers.
- Organiseert via Customer Service afdeling uitbestedingen van reparaties indien nodig.
- Organiseert via Customer Service afdeling uitbestedingen van kalibraties indien van toepassing

- Zorgt voor winstgevendheid van reparatiewerkzaamheden en het bereiken van een gezonde brutomarge
- Escaleert naar het management in situaties die de tijdige levering van services in gevaar brengen.
- verzamelt relevante klantinformatie voor het up-to-date houden van ons klantenbestand (instrumenteigenaren en/of andere contactpersonen)
- Onderhoudt reparatie-expertise en blijf op de hoogte met nieuwe merken, instrument type / -model en technologie in het algemeen.
- Evalueert de werkprocessen actief en stelt verbeteringen aan het management voor.
- Ontwikkelt en handhaaft persoonlijke effectiviteit

Belangrijkste competenties

- MBO / HBO werk en denkniveau (elektronica)
- Circa 5 jaar ervaring in reparatie en onderhoud van **elektro** mechanische instrumenten
- Kan onafhankelijk werken
- Goede en effectieve communicatievaardigheden
- Service gerichte houding
- Maakt effectief gebruik van kantoortools zoals mail, Word, Excel
- Talen: zakelijk Professioneel niveau in het Nederlands en het Engels.

Standplaats

Het betreft een voltijd (40 uur) functie met als standplaats het Minerva kantoor-werkplaats in Amersfoort.

Solliciteren

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Carel Adolfse – 033 46 22 000 of direct uw sollicitatie sturen naar: jobs@minerva-calibration.com

Info Minerva Meettechniek B.V.

Ons team heeft één doel: onze klanten premium drukkalinbratieproducten en -diensten leveren. Om zorgeloze, betrouwbare traceerbaarheid van vacuüm tot zeer hoge druk te waarborgen.

Minerva is een internationaal gerenommeerd en gewaardeerd bedrijf met een trouwe, veeleisende en groeiende klantenkring. Onze klanten komen uit industrieën zoals de lucht- en ruimtevaart, procesinstrumenten, olie en gas, energieproductie en farmaceutische industrie en bevat meerdere nationale meetinstituten. Onze drukkalinbraties zijn ISO / IEC 17025 geaccrediteerd.

Onze missie

Minerva Metrology and Calibration verleent hoogwaardige kalibratie services, waarbij onze klanten kunnen rekenen op 'carefree traceability': betrouwbare herleidbaarheid en de zekerheid dat u uw instrumenten zorgeloos aan deskundigen kunt overdragen.

Onze visie

Het is onze ambitie om wereldwijd bekend en erkend te worden als hoogwaardige metrologie partner. Wij doen elke dag ons best om een betrouwbare en transparante partner voor onze klanten te zijn. Om hen innovatieve kalibratiediensten te verlenen, zonder dat zij zich ergens zorgen over hoeven te maken.

Oorspronkelijk was Minerva actief in de automobieliindustrie. Dit is door de jaren heen doorontwikkeld en vanaf de jaren tachtig zijn wij uitsluitend actief in de high-end drukmetrologiemarkt.

Onze focus ligt nu op het leveren van uitstekende high-end en hoge precisie drukkalinbratie instrumenten en de service en ondersteuning daarvan. Wij zijn tevreden als onze klanten nauwkeurig en veilig kunnen werken met zo min mogelijk downtime.